

# Tussenrapportage Jongerenoffensief 2015-2016

## Behaalde resultaten 2015



Opdrachtgever: Rob Christenhusz  
Portefeuillehouder Jeugdwerkloosheid  
Opgesteld door: Petra Weideveld  
Coördinator Jeugdwerkloosheid

## Inleiding

In de arbeidsmarktregio Twente wordt een regionaal plan uitgevoerd door Regio Twente in samenwerking met de partners van Werkplein Twente (samenwerkingsverband UWV Werkbedrijf en de 14 Twentse gemeenten) gericht op de aanpak van de jeugdwerkloosheid.

Dat plan heeft de titel; 'Jongerenoffensief 2015-2016' en bestrijkt een periode van 2 kalenderjaren: 2015 en 2016.

De inhoud van het Jongerenoffensief 2015-2016 is terug te vinden op de website van Regio Twente; [www.regiotwente.nl](http://www.regiotwente.nl).

Om te kunnen beoordelen of de uitvoering van dat plan op koers ligt wat betreft de gestelde doelstellingen, is over het kalenderjaar 2015 een tussenevaluatie gemaakt met daarin de resultaten over dat jaar.

In dit document is een overzicht gegeven over de resultaten behaald door het Jongerenoffensief. De resultaten worden benoemd in 4 onderdelen:

1. Activiteiten en events georganiseerd door het Jongerenoffensief
2. Activiteiten waarbij het Jongerenoffensief actief betrokken was
3. Resultaten niet gerelateerd aan uitstroom uit de uitkering
4. Plaatsingscijfers uit Sonar en rapportage 1000-Jongerenplan

In onderdeel 5 is een samenvatting opgenomen van alle genoemde resultaten.

Er is geen informatie opgenomen die al eerder in de arbeidsmarktmonitor is gepubliceerd. Daarvoor wordt verwezen naar <http://regiotwente.nl/in-twente/in-twente/werkgelegenheid/312-arbeidsmarktmonitor>

In totaal heeft het Jongerenoffensief in 2015 aantoonbaar **817 jongeren bereikt**.

Daarvan zijn er zichtbaar **221 jongeren uitgestroomd uit de uitkering**.

Naast deze aantallen heeft het Jongerenoffensief ook een bijdrage geleverd aan het aan een baan helpen van jongeren zonder een WW- of WWB-uitkering en heeft het indirect een bijdrage geleverd aan de uitstroom van jongeren uit de uitkering. Die aantallen zijn niet gemonitord.

In maart 2017 zal een eindrapportage worden opgesteld over het Jongerenoffensief 2015-2016. Daarin zal ook de rapportage over het kalenderjaar 2016 worden opgenomen.

## Besluitvorming

Deze rapportage is vastgesteld door de portefeuillehouder jeugdwerkloosheid, Rob Christenhusz, op 16-3-2016.

## Communicatie

Deze tussenrapportage wordt gedeeld met de portefeuillehouders Arbeidsmarkt, Regiegroep Jeugdwerkloosheid, partners van Werkplein Twente en het landelijke team aanpak jeugdwerkloosheid van het ministerie van SZW.

Het rapport wordt openbaar gemaakt met een persbericht en geplaatst op de website van Regio Twente.

## 1. Activiteiten en events georganiseerd door het Jongerenoffensief

Vanuit het Jongerenoffensief wordt actief ingezet in activiteiten en events gericht op het versterken van de werknemersvaardigheden van jongeren en het sturen op actief zoekgedrag. De activiteiten en events worden qua inhoud en planning in nauw contact met de partners van Werkplein Twente georganiseerd. Alle activiteiten en events worden toegevoegd aan de communicatiekalender van Werkplein Twente. Hieronder een opsomming van de belangrijkste georganiseerde activiteiten en events uit 2015 inclusief het aantal bereikte jongeren en het aantal jongeren dat uit de uitkering is gestroomd:

### Jongeren on Tour

In 2015 zijn **3 tours** georganiseerd waarbij per tour 2 werkgevers zijn bezocht. In totaal hebben **52 jongeren** deelgenomen aan de tours, daarvan hebben **24 jongeren** een betaalde baan gevonden en zijn uit de uitkering gestroomd.

### Jongerenspeeddate

In oktober 2015 zijn **3 speeddates** met intermediairs georganiseerd, gemiddeld waren er **17 intermediairs** per speeddate aanwezig. Tijdens deze speeddates zijn in totaal **300 jongeren ontvangen**, daarvan zijn **45 jongeren** actief bemiddeld naar werk, waarbij zij zijn uitgestroomd uit de uitkering.

### Netwerkbijeenkomsten

Begin 2015 zijn in de **3 subregio's** netwerktrainingen georganiseerd voor jongeren met een WW-uitkering die zelf actief hebben aangegeven behoefte te hebben aan meer ondersteuning dan de reguliere dienstverlening. Deze netwerktraining hield in dat een groep van 9-10 jongeren per subregio maximaal **9 bijeenkomsten** bijwoonden, waarbij tijdens iedere bijeenkomst een ander thema werd behandeld. Daarbij zijn onderwerpen als CV-check, elevatorpitch, zoekgedrag en het voeren van een sollicitatiegesprek besproken. Van de in totaal **95 jongeren** die hebben deelgenomen is **90% weer aan het werk en uitgestroomd uit de uitkering**. Bijzonder om te vermelden is dat geen van de netwerktrainingen de volle 9 bijeenkomsten heeft afgemaakt; dit omdat gedurende de trainingen er zoveel jongeren afhaakten i.v.m. werkhervatting dat de groepen te klein werden om nog een netwerktraining genoemd te worden. De overgebleven jongeren hebben een 1-op-1 begeleiding gekregen.

### Voorlichting en instroom project Smartcab

Begin januari is er in samenwerking met Brookhuis een voorlichting georganiseerd voor een **30-tal jongeren** om ze over het project Smartcab te informeren. Op 17 juni 2015 heeft een dergelijke bijeenkomst plaatsgevonden en zijn er **10 jongeren** aanwezig geweest.

In totaal zijn er n.a.v. deze 2 groepen **12 jongeren** gestart met het SmartCab traject. Naast deze voorlichtingen zijn individueel nog **4 jongeren** gestart in dit project.

### Gastlessen ROC van Twente

In maart 2015 zijn de jongerenadviseurs gestart met tweedelige workshops/gastlessen 'Modern Solliciteren' bij het ROC van Twente, specifiek voor het entree-onderwijs (**MBO-niveau 1**). Tijdens deze workshops is informatie gegeven, is ingezoomd op het benaderen van de arbeidsmarkt, is het onderwerp werknemersvaardigheden behandeld, zijn sollicitatievaardigheden besproken en getraind en is het gebruik van netwerk en social media besproken. Een bijzonder onderdeel van deze gastlessen was het maken en gebruiken van een CV. In totaal zijn buiten de workshops om door de kandidaten **120 CV's** online voorgelegd en door de jongerenadviseurs gecontroleerd en verbeterd. In totaal zijn aan **200 leerlingen** workshops gegeven; **11 jongeren groepen** en **1 volwassenengroep**.

### Adviesgesprekken

De Jongerenadviseurs hebben in 2015 in totaal **150 individuele adviesgesprekken** gevoerd, van deze jongeren zijn er inmiddels **50 uitgestroomd uit de uitkering**.

## 2. Activiteiten waarbij het Jongerenoffensief betrokken was

In 2015 zijn er ook activiteiten geweest waarbij het Jongerenoffensief niet zelf de organisator was, maar waarbij wel een actieve bijdrage is geleverd. Hieronder staan de activiteiten benoemd waarbij hoofdzakelijk de jongerenadviseurs hebben deelgenomen namens het Jongerenoffensief inclusief het daarbij behaalde resultaat.

### Aanwezig geweest tijdens verschillende beurzen;

o.a. 'Banen- en Loopbaanbeurs' in april 2015 en FIFE in november 2015. Tijdens deze beurzen rond de **450 werkzoekenden** (niet specifiek jongeren) gesproken en advies gegeven.

### Week van het ondernemen ROC van Twente

Deelgenomen aan het jaarlijkse week van het ondernemen van ROC van Twente: **7 jongeren** gesproken

### 'Worden wie je bent' – event georganiseerd door Randstad op 14 september 2015

Tijdens deze dag heeft Randstad op het Van Heekplein in Enschede een grote truck geplaatst met een **#wordenwiejebent** lab. Het programma was erop gericht kansen en mogelijkheden van jongeren op de arbeidsmarkt te verbeteren.

Het Jongerenoffensief is betrokken geweest bij het actief uitnodigen van jongeren om aanwezig te zijn, daarnaast waren de jongerenadviseurs de hele dag aanwezig rondom de truck voor het voeren van gesprekken met de jongeren.

In totaal zijn **145 jongeren** ontvangen, het is niet bekend hoeveel jongeren zijn uitgestroomd uit de uitkering.

### Leer-werk-event 1 juni 2015

Het ROC van Twente heeft 1 juni 2015 een event georganiseerd voor de branches handel, commercie en transport & logistiek, met als doel jongeren te matchen op BBL-plekken.

Tijdens het event waren **10 werkgevers** aanwezig die in totaal **80 concrete vacatures** hadden.

Deze avond waren ongeveer **70 jongeren** aanwezig.

Het Jongerenoffensief heeft ondersteund door via de Werkmap jongeren actief te benaderen voor dit event.

Het ROC van Twente heeft laten weten dat door dit event **40 vacatures zijn vervuld**.

### 1000-Jongerenplan event

Op donderdag 28 mei 2015 heeft het 1000-Jongerenplan event plaatsgevonden Dit i.s.m. studenten van Enactus UT en Enactus Saxion. Aan het event hebben **40 jongeren** vanuit het 1000- Jongerenplan traject deelgenomen. De Jongerenadviseurs hebben actief deelgenomen aan het event door jongeren te begeleiden.

### Voorlichtingsdag Lassen bij Cottus

Op 29 oktober 2015 heeft er bij Cottus in Apeldoorn een voorlichtingsdag plaatsgevonden voor kandidaten vanuit Werkplein Twente. Er waren in totaal **13 geïnteresseerde kandidaten**. Cottus was erg te spreken over de kandidaten: goed voorbereid en goed gemotiveerd. Cottus heeft met alle **13 jongeren** een vervolgesprek gepland.

Uiteindelijk mocht er **1 jongere** direct starten per november 2015. **3 jongeren** zijn geschikt bevonden en konden vanaf december 2015 starten

### AOC voorlichting

16 juni 2015 zijn de Jongerenadviseurs naar een bijeenkomst geweest inzake de brancheopleidingen in het groen bij het AOC. Er waren **10 jongeren** aanwezig die geïnformeerd zijn over het kunnen starten met een opleiding.

### **Open dagen ROC van Twente**

De jongerenadviseurs zijn aanwezig geweest tijdens alle open dagen van ROC van Twente. Daarbij hebben zij jongeren en hun ouders informatie gegeven over Werkplein Twente en de specifieke dienstverlening van het Jongerenoffensief en het Leerwerkloket.

Tijdens deze open dagen is er met **50 jongeren** gesproken.

### **Jongerenvoucher**

In 2015 zijn door de partners van Werkplein Twente **31 jongerenvouchers** uitgegeven en verzilverd.

Daarmee zijn **31 jongeren uitgestroomd** uit de uitkering.

### **Samenwerking met collega's Werkplein Twente**

De jongerenadviseurs hebben een nauw contact met de collega's van de 14 Twentse gemeenten en UWV.

Waar mogelijk adviseren zij in **vacaturevervulling** en overhandigen zij actief CV's van jongeren. Een aantal cases heeft direct plaatsingen opgeleverd; onder andere **2 plaatsingen** bij Activity International. (schakel en lijntje naar onderwijs gelegd => nu frequent voorlichting aan ROC leerlingen.

Het Jongerenoffensief is daarnaast actief betrokken bij het opstellen en uitvoeren van het regionale marktbeperkingsplan en het toepassen van financial engineering. Daarnaast verspreiden de jongerenadviseurs regionaal vacatures vanuit het Werkplein en worden er verbindingen gemaakt met de begeleiders en adviseurs werkgeversdienstverlening.

### 3. Resultaten niet gerelateerd aan uitstroom uit de uitkering

Naast de kwantitatieve resultaten van het Jongerenoffensief gericht op uitstroom uit de uitkering, zijn er zeker nog meer resultaten te benoemen. Hieronder een opsomming van die resultaten:

- Ruim **6000 flyers 'Kans op werk'** uitgegeven via partners van Werkplein Twente, onderwijs en banenbeurzen.
- Eén van de jongerenadviseurs heeft in de zomer van 2015 de **gemeente Haaksbergen ondersteund** om het volledige jongerenbestand (**22 jongeren**) te spreken gericht op het in beeld brengen van de jongerenpopulatie en ze zichtbaar te maken in Sonar.
- In het voetbalseizoen 2014-2015 was er nog een contract tussen Regio Twente en het **TwenteKwartier**. In 2015 zijn door de jongerenadviseurs **6 wedstrijden** bezocht, tijdens 3 wedstrijden zijn jongeren uitgenodigd: FC Twente – Excelsior **11 jongeren**, FC Twente – NAC Smartcab-chauffeurs-jongeren en FC Twente – Vitesse **10 jongeren**.
- Het Jongerenoffensief participeert samen met het Leerwerkloket Twente in het **landelijke onderzoek** van het Programma Leren & Werken: **Perspectief 23+**. Voor dit onderzoek zijn 3 arbeidsmarktregio's geselecteerd om dieper de materie in te gaan; Twente is er daar 1 van. Het onderzoek is erop gericht inzichtelijk te krijgen welke knelpunten jongeren 23-27 ervaren om te starten met een BBL-opleiding. Voor het onderzoek zijn op verschillende niveaus interviews afgenomen door de onderzoeker; met bestuurders, werkgevers, beleidsmedewerkers, jongerenadviseurs, collega's uit het onderwijsveld en specifiek 6 jongeren uit subgebied Almelo. De cases van de 6 jongeren worden geanonimiseerd weergegeven in het uiteindelijke onderzoeksrapport.
- De Jongerenadviseurs participeren in het **netwerk van IKT**; zij bezoeken regelmatig de bijeenkomst om hun netwerk te vergroten. Een aantal van deze bijeenkomsten heeft al geleid tot een aanbod van bedrijfsbezoeken voor de 'Jongeren on Tour'.
- In 2013-2014 middelen gereserveerd voor het ontwikkelen van een **scholingsplichtteam**, gericht op het adviseren en begeleiden van jongeren die moeten voldoen aan de wettelijke 'Scholingsplicht'. Ondertussen heeft het ROC van Twente in hun dienstverlening de scholingsplicht ingebed in het Team Bijzondere Instroom; dit team geeft Scholingsplichtadvies aan jongeren die door de Twentse gemeenten worden doorgestuurd. In 2015 zijn **127 jongeren verwezen** naar dit team.
  - **42%** kreeg het advies **wel scholing**, waarvan:
    - o 40% Advies BBL
    - o 60% Advies BOL
  - **58%** kreeg het advies **geen scholing** (of geen scholingsplichtadvies)
- Het **Leerwerkloket Twente** heeft in 2015 **227 jongeren** gesproken, van dit aantal zijn **52 jongeren een opleiding** gaan volgen.
- De samenwerking tussen het Jongerenoffensief en het onderwijs wordt ook steeds hechter, de contacten met **STIPT** (Studie InformatiePunT van ROC van Twente), de **trajectbegeleider schuldhulpverlening** en de **accountmanagers** worden steeds intensiever. Daardoor kan casuïstiek worden besproken en kunnen jongeren warm worden overgedragen.
- Werkplein Twente organiseert 4x per jaar samen met MKB een **werkgeverlunch, 29 juni 2015** heeft volledig in het teken gestaan van de aanpak jeugdwerkloosheid. Het thema was **'Jongeren aan het werk!'**. Het programma is in samenwerking met het Jongerenoffensief tot stand gekomen. Naast een paneldiscussie met 2 bestuurders en 2 werkgevers vond er ook een netwerkuur plaats. Er waren ruim **100 werkgevers** aanwezig.

- **Samenwerking Defensie**; de jongerenadviseurs hebben een nauwe relatie opgebouwd met partners binnen Defensie. De netwerkbijeenkomsten die vanuit samenwerking Defensie / UWV worden georganiseerd worden bezocht en vacatures worden besproken.
- De financiële bijdrage aan de **stichting De Broekriem** is in september 2015 beëindigd; de toegezegde bijdrage aan het project, een periode van 1 jaar, is afgerond. De stichting heeft aangegeven door te willen in het uitvoeren van hun project in Twente, een extra financiële bijdrage vanuit het Jongerenoffensief wordt niet geboden. In een jaar tijd heeft De Broekriem **38 events** georganiseerd, **473 deelnemers** bereikt (hoofdzakelijk 27+) en **6 eventmanagers** aan een betaalde baan geholpen (geen jongeren)
- Er wordt specifieke aandacht geschonken aan **jongeren met schulden**. Om de jongeren goed advies te kunnen geven is door de jongerenadviseurs deelgenomen aan de **Armoedeconferentie** van Hengelo, wordt er overleg gepleegd met de **Stadsbank** en wordt aangehaakt bij overleggen die informatie oplevert over schuldhelpverlening. In het verlengde daarvan is intussen een hecht contact ontstaan tussen het Jongerenoffensief en **Rabobank Enschede/Haaksbergen**. Deze bank heeft vanuit maatschappelijk ondernemen het thema 'Jongeren met schulden' omarmd en voert overleg met het Jongerenoffensief over hoe zij werkzoekende jongeren met schulden extra dienstverlening kunnen bieden.
- Vanuit Werkplein Twente wordt het Jongerenoffensief actief betrokken bij het samenwerken met de **Duitse arbeidsmarkt**. Mogelijk dat die betrokkenheid in 2016 gaat leiden tot een aantal activiteiten gericht op het matchen van werkzoekende jongeren op de Duitse arbeidsmarkt.

## 4. Plaatsingscijfers uit Sonar en rapportage 1000-Jongerenplan

In het Jongerenoffensief 2015-2016 is benoemd dat de regionale resultaten van de partners van Werkplein Twente inclusief het 1000-Jongerenplan gemonitord en gerapporteerd worden. In dit onderdeel van de tussenrapportage wordt een overzicht gegeven van de geregistreerde resultaten in Sonar betreffende uitstroom uit de uitkering van jongeren met een WW of WWB-uitkering en de resultaten behaald door het 1000-Jongerenplan.

### Informatie uit Sonar

Het is nodig een opmerking bij de informatie uit Sonar te plaatsen; deze cijfers zijn niet 100% betrouwbaar omdat de wijze van registratie tussen de partijen nog niet uniform is en de registratie gebeurt ook niet altijd conform afspraak.

Bron: tabellen aangeleverd door Marco Locht van UWV Werkbedrijf.

- Aantallen uitstroom naar werk van geregistreerde werkzoekende jongeren:
  - o **WW 1612 uitstroom naar werk en 19 op WBS vacature**
  - o **WWB 300 uitstroom naar werk en 30 geplaatst op WBS vacature**
- Aantallen jongeren **gestart als zelfstandige WW en WWB: 44**
- Aantallen jongeren uitgestroomd uit de uitkering i.v.m. het gaan **volgen van een opleiding:**
  - o **WW 1**
  - o **WWB 85**

### Informatie 1000-Jongerenplan

Bron: Rapport 'Eindcijfers 2015', ontvangen van projectleider 1000-Jongerenplan

- **96 nieuwe aanmeldingen**
- **77 Arbeidscontracten**
- **10 uitstroom naar school**



## 5. Samenvatting van behaalde resultaten 2015 Jongerenoffensief 2015-2016

### 1. Activiteiten en events georganiseerd door het Jongerenoffensief

Naam Activiteit/Event	Jongeren bereikt	Jongeren uit de uitkering
Jongeren on Tour	52	24
Jongereenspeeddate	300	45
Netwerkbijeenkomsten	95	86
Project Smartcab	40	16
Gastlessen ROC	180	-
Adviesgesprekken	150	50
<b>Totaal</b>	<b>817</b>	<b>221</b>

### 2. Activiteiten waarbij het Jongerenoffensief betrokken was

Naam Activiteit	Jongeren bereikt	Jongeren uit de uitkering
Aanwezig tijdens beurzen	450	
Week van het ondernemen ROC	7	
Worden wie je bent	145	
Leerwerkevent 1-6-2015	70	40
1000-Jongerenplan event	40	
Voorlichtingsdag Lassen	13	4
AOC voorlichting	10	
Open dag ROC van Twente	50	
Jongerenvoucher	31	31
Samenwerking met WP Twente		2
<b>Totaal</b>	<b>816</b>	<b>77</b>

### 3. Resultaten niet gerelateerd aan uitstroom uit de uitkering

Naam	Resultaat
Flyer 'Kans op werk'	6000 flyers uitgereikt
Gemeente Haaksbergen	22 jongeren gesproken
TwenteKwartier	6 wedstrijden bezocht, 21 jongeren begeleid
'Perspectief 23+'	Deelname landelijk onderzoek
Netwerk IKT	Uitbreiden netwerk
Scholingsplichtteam	127 jongeren verwezen
Leerwerkloket	227 jongeren gesproken, 52 jongeren scholingsadvies gegeven
Samenwerking STIPT, schuldhulpverlening en accountmanagers	Betere samenwerking
Werkgeverslunch WP 29-6-2015	100 werkgevers geïnformeerd
Defensie	Betere samenwerking
Stichting De Broekriem	38 events georganiseerd, 473 deelnemers bereikten en 6 eventmanagers aan een baan geholpen
Jongeren met Schulden	Samenwerkingspartners betrokken, betere samenwerking
Duitse Arbeidsmarkt	Samenwerking vanuit Werkplein Twente

#### 4. Informatie uit Sonar en informatie 1000-Jongerenplan

##### Sonar

Soort uitkering	Soort uitstroom	Aantal
WW	Naar werk	1612
	WBS Vacature	19
	Zelfstandige	35
	Gestart met opleiding	1
WWB	Naar werk	300
	WBS Vacature	30
	Zelfstandige	9
	Gestart met opleiding	85

##### 1000-Jongerenplan

96 nieuwe aanmeldingen
77 Arbeidscontracten
10 uitstroom naar school